

Die nachfolgenden Bestimmungen werden, soweit wirksam vereinbart, Inhalt des zwischen Ihnen und uns zu Stande kommenden **Pauschalreisevertrages** (im Folgenden „**Reisevertrag**“ genannt). Sie ergänzen die gesetzlichen Vorschriften der §§ 651a – y BGB (Bürgerliches Gesetzbuch) und der Artikel 250 und 252 des EGBGB (Einführungsgesetz zum BGB) und füllen diese aus.

Sofern Sie nur eine **einzelne Reiseleistung** (z. B. Hotelübernachtung, Ferienwohnung) buchen, die nicht Bestandteil einer Pauschalreise ist oder wird, z. B. indem ein Reisevermittler sie mit anderen Reiseleistungen weiterer Anbieter zusammenstellt, finden die nachfolgenden Reisebedingungen mit **Ausnahme der Ziffern 5.2, 7 und 11** entsprechende Anwendung. Besonderheiten, die ausschließlich solche einzelne Reiseleistungen betreffen, werden nachstehend ausdrücklich geregelt bzw. kenntlich gemacht. **Vorstehende Regelungen finden keine Anwendung auf einzelne Flugbeförderungsleistungen.**

Abweichungen in der jeweiligen Reiseausschreibung sowie individuelle Vereinbarungen haben Vorrang vor diesen Reisebedingungen.

#### 1. Abschluss des Reisevertrages / Verpflichtung für Mitreisende

1.1 Für alle Buchungswegen (z. B. im Reisebüro, direkt beim Veranstalter, telefonisch, online etc.) gilt:

a) Grundlage dieses Angebots sind unsere Reiseausschreibung und unsere ergänzenden Informationen für die jeweilige Reise, soweit Ihnen diese bei der Buchung vorliegen. Reisevermittler und Leistungsträger (z. B. Hotels, Beförderungsunternehmen) sind nicht bevollmächtigt, Vereinbarungen zu treffen, Auskünfte zu geben oder Zusicherungen zu machen, die den vereinbarten Inhalt des Reisevertrages abändern, über die vertraglich zugesagten Leistungen hinausgehen oder im Widerspruch zur Reiseausschreibung stehen. Orts- und Hotelprospekte, die nicht von uns herausgegeben werden, sind für unsere Leistungspflicht nicht verbindlich, soweit sie nicht durch Vereinbarung mit Ihnen zum Inhalt des Reisevertrages gemacht wurden.

b) Sie haben für alle Vertragsverpflichtungen von Reisenden, für die Sie die Buchung vornehmen, wie für Ihre eigenen einzustehen, soweit Sie diese Verpflichtung durch ausdrückliche und gesonderte Erklärung übernommen haben.

c) Weicht der Inhalt unserer Reisebestätigung vom Inhalt der Buchung ab, so liegt ein neues Angebot vor, an das wir für die Dauer von zehn Tagen gebunden sind. Der Vertrag kommt auf der Grundlage dieses neuen Angebots zu Stande, soweit wir bezüglich des neuen Angebots auf die Änderung hingewiesen und unsere vorvertraglichen Informationspflichten erfüllt haben und Sie uns innerhalb der Bindungsfrist die Annahme durch ausdrückliche Erklärung oder Anzahlung erklären.

d) Die unsererseits erteilten vorvertraglichen Informationen über wesentliche Eigenschaften der Reiseleistungen, den Reisepreis und alle zusätzlichen Kosten, die Zahlungsmodalitäten, die Mindestteilnehmerzahl und die Stornopauschalen (gem. Artikel 250 § 3 Nummer 1, 3 bis 5 und 7 EGBGB) werden nur dann nicht Bestandteil des Reisevertrages, sofern dies zwischen den Parteien ausdrücklich vereinbart ist.

1.2 Für die Buchung, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS oder per Telefax erfolgt, gilt:

a) Mit der Buchung (Reiseanmeldung) bieten Sie uns den Abschluss des Reisevertrages verbindlich an.

b) Der Vertrag kommt mit dem Zugang unserer Reisebestätigung zustande. Bei oder unverzüglich nach Vertragsschluss übermitteln wir Ihnen eine den gesetzlichen Vorgaben entsprechende Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger (welcher es Ihnen ermöglicht, die Erklärung unverändert so aufzubewahren oder zu speichern, dass sie Ihnen in einem angemessenen Zeitraum zugänglich ist, z. B. auf Papier oder per E-Mail), sofern Sie nicht Anspruch auf eine Reisebestätigung in Papierform nach Art. 250 § 6 Abs. 1 Satz 2 EGBGB haben, weil der Vertragsschluss in gleichzeitiger körperlicher Anwesenheit beider Parteien oder außerhalb von Geschäftsräumen erfolgte.

1.3 Bei Buchungen im elektronischen Geschäftsverkehr (z. B. Internet, App, Telemedien) gilt für den Vertragsabschluss:

a) Der Ablauf der elektronischen Buchung wird Ihnen in der entsprechenden Anwendung erläutert.

b) Zur Korrektur Ihrer Eingaben, zur Löschung oder zum Zurücksetzen des gesamten Buchungsf formulars steht Ihnen eine entsprechende Korrekturmöglichkeit zur Verfügung, deren Nutzung erläutert wird.

c) Die zur Durchführung der elektronischen Buchung angebotenen Vertragssprachen sind angegeben.

d) Soweit wir den Vertragstext speichern, werden Sie darüber und über die Möglichkeit zum späteren Abruf des Vertragstextes unterrichtet.

e) Mit Betätigung des Buttons (der Schaltfläche) „zahlungspflichtig buchen“ oder mit vergleichbarer Formulierung bieten Sie uns den Abschluss des Reisevertrages verbindlich an.

f) Wir bestätigen Ihnen den Eingang Ihrer Reiseanmeldung unverzüglich auf elektronischem Weg (Eingangsbestätigung).

g) Die Übermittlung der Reiseanmeldung durch Betätigung des Buttons begründet für Sie

keinen Anspruch auf das Zustandekommen eines Vertrages.

h) Der Vertrag kommt zu Stande, sobald Ihnen unsere Reisebestätigung auf einem dauerhaften Datenträger zugegangen ist. Erfolgt die Reisebestätigung sofort nach Betätigung des Buttons „zahlungspflichtig buchen“ durch entsprechende unmittelbare Darstellung der Reisebestätigung am Bildschirm, so kommt der Reisevertrag mit Darstellung dieser Reisebestätigung zu Stande. In diesem Fall bedarf es auch keiner Zwischenmittlung über den Eingang der Buchung gemäß Buchstaben f) oben, soweit Ihnen die Möglichkeit zur Speicherung auf einem dauerhaften Datenträger und zum Ausdruck der Reisebestätigung angeboten wird. Die Verbindlichkeit des Reisevertrages ist jedoch nicht davon abhängig, dass Sie diese Möglichkeiten zur Speicherung oder zum Ausdruck tatsächlich nutzen.

1.4 Wir weisen darauf hin, dass nach den gesetzlichen Vorschriften der §§ 312 ff. BGB für die angebotenen Reiseleistungen, die im Fernabsatz abgeschlossen wurden (insbes. Briefe, Telefonanrufe, Telekopien, E-Mails, SMS sowie Telemedien und Onlinedienste), kein Widerrufsrecht besteht, sondern lediglich die gesetzlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte, insbesondere das Rücktrittsrecht gemäß § 651h BGB. Ein Widerrufsrecht besteht jedoch, wenn der Vertrag über Reiseleistungen nach § 651a BGB außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen worden ist, es sei denn, die mündlichen Verhandlungen, auf denen der Vertragsschluss beruht, sind auf vorhergehende Bestellung des Verbrauchers geführt worden; im letztgenannten Fall besteht kein Widerrufsrecht.

#### 2. Bezahlung / Reiseunterlagen

2.1 Zahlungen auf den Reisepreis vor Beendigung der Reise dürfen wir und Reisevermittler nur fordern oder annehmen, wenn ein wirksamer Kundengeldabsicherungsvertrag besteht und Ihnen der Sicherungsschein mit Namen und Kontaktdaten des Kundengeldabsicherers in klarer, verständlicher und hervorgehobener Weise übergeben wurde. Nach Vertragsabschluss wird gegen Aushändigung des Sicherungsscheines eine Anzahlung in Höhe von 20% des Reisepreises zur Zahlung fällig. Die Restzahlung wird 28 Tage vor Reisebeginn fällig, sofern der Sicherungsschein übergeben ist und unser Rücktrittsrecht aus dem in Ziffer 7 genannten Grund nicht mehr ausgeübt werden kann. Bei Verträgen über einzelne Reiseleistungen sind eine Kundengeldabsicherung und die Ausgabe eines Sicherungsscheins nicht erforderlich. Aus den Reiseausschreibungen können sich für bestimmte Reiseleistungen (z. B. für einige Flugsondertarife) frühere Fälligkeiten ergeben.

2.2 Bei Bezahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihres Kontos automatisch zu den jeweiligen Terminen.

2.3 Leisten Sie die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, obwohl wir zur ordnungsgemäßen Erbringung der vertraglichen Leistungen bereit und in der Lage sind, unsere gesetzlichen Informationspflichten erfüllt haben und zu Ihren Gunsten kein gesetzliches oder vertragliches Zurückbehaltungsrecht besteht, so sind wir berechtigt, nach Mahnung mit Fristsetzung vom Reisevertrag zurückzutreten und Sie mit Rücktrittskosten gemäß Ziffer 4.2 Satz 2 bis 4.5 zu belasten.

2.4 Die Reiseunterlagen werden grundsätzlich etwa 21 Tage vor Reisebeginn, bei kurzfristigen Buchungen erforderlichenfalls innerhalb von 24 Stunden erstellt. Der Versand der Reiseunterlagen erfolgt in der Regel per E-Mail oder in gedruckter Form an Ihren Reisevermittler, über den Sie die Reiseleistungen gebucht haben, oder nach entsprechender Vereinbarung an Sie direkt.

Bei kurzfristigen Flugbuchungen kann im Einzelfall eine Hinterlegung der Reiseunterlagen am gebuchten Flughafen vereinbart werden. Diese werden nach Zahlung am Flughafen ausgehändigt. Für den dadurch entstehenden zusätzlichen Aufwand wird ein Bearbeitungsentgelt in Höhe von EUR 15 je Vorgang erhoben.

#### 3. Leistungsänderungen vor Reisebeginn

3.1 Abweichungen wesentlicher Eigenschaften von Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Reisevertrages, die nach Vertragsabschluss notwendig werden und unsererseits nicht wider Treu und Glauben herbeigeführt wurden, sind uns vor Reisebeginn gestattet, soweit die Abweichungen unerheblich sind und den Gesamtzuschnitt der Reise nicht beeinträchtigen.

3.2 Wir sind verpflichtet, Sie über Leistungsänderungen unverzüglich nach Kenntnis von dem Änderungsgrund und auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. auch durch E-Mail, SMS oder Sprachnachricht) klar, verständlich und in hervorgehobener Weise zu informieren.

3.3 Im Fall einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Eigenschaft einer Reiseleistung oder der Abweichung von Ihren besonderen Vorgaben, die Inhalt des Reisevertrages geworden sind, sind Sie berechtigt, innerhalb einer von uns gleichzeitig mit Mitteilung der Änderung gesetzten angemessenen Frist

· entweder die Änderung anzunehmen

· oder unentgeltlich vom Reisevertrag zurückzutreten

· oder die Teilnahme an einer Ersatzreise zu verlangen, wenn wir eine solche Reise angeboten haben.

Sie haben die Wahl, auf unsere Mitteilung zu reagieren oder nicht.

Erfolgt uns gegenüber keine oder keine fristgerechte Reaktion, gilt die mitgeteilte Änderung als angenommen. Hierauf weisen wir Sie in der Erklärung gemäß Ziffer 3.2 hin.

Anderenfalls können Sie entweder der Vertragsänderung zustimmen, die Teilnahme an einer Ersatzreise verlangen, sofern Ihnen eine solche angeboten wurde, oder unentgeltlich vom Vertrag zurücktreten.

3.4 Eventuelle Gewährleistungsansprüche bleiben unberührt, soweit die geänderten Leistungen mit Mängeln behaftet sind. Hatten wir für die Durchführung der geänderten Reise bzw. Ersatzreise bei gleichwertiger Beschaffenheit geringere Kosten, ist Ihnen der Differenzbetrag entsprechend § 651m Abs. 2 BGB zu erstatten.

#### 4. Rücktritt des Kunden vor Reisebeginn / Rücktrittskosten

4.1 Sie können jederzeit vor Reisebeginn vom Reisevertrag zurücktreten. Der Rücktritt ist uns gegenüber zu erklären. Falls die Reise über einen Reisevermittler gebucht wurde, kann der Rücktritt auch diesem gegenüber erklärt werden. Wir empfehlen Ihnen, den Rücktritt auf einem dauerhaften Datenträger zu erklären.

4.2 Treten Sie vor Reisebeginn zurück oder treten Sie die Reise nicht an, so verlieren wir den Anspruch auf den Reisepreis. Stattdessen können wir eine angemessene Entschädigung verlangen, soweit der Rücktritt nicht von uns zu vertreten ist oder am Bestimmungsort oder in dessen unmittelbarer Nähe außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Reise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen; Umstände sind unvermeidbar und außergewöhnlich, wenn sie nicht unserer Kontrolle unterliegen, und sich ihre Folgen auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.

4.3 Die Höhe der Entschädigung haben wir unter Berücksichtigung des Zeitraums zwischen der Rücktrittserklärung und dem Reisebeginn sowie unter Berücksichtigung der erwarteten Ersparnis von Aufwendungen und des erwarteten Erwerbs durch anderweitige Verwendungen der Reiseleistungen pauschaliert. Auf Ihr Verlangen sind wir verpflichtet, die Höhe der Entschädigung zu begründen.

**Die Entschädigungspauschalen entnehmen Sie bitte nachstehender Ziffer 19 dieser Reisebedingungen.**

4.4 Es bleibt Ihnen in jedem Fall der Nachweis gestattet, die uns zustehende angemessene Entschädigung sei wesentlich niedriger als die geforderte Entschädigungspauschale.

4.5 Wir behalten uns vor, anstelle der vorstehenden Entschädigungspauschalen eine höhere, individuell berechnete Entschädigung zu fordern, soweit wir nachweisen, dass uns wesentlich höhere Aufwendungen als die jeweils anwendbare Entschädigungspauschale entstanden sind. In diesem Fall sind wir verpflichtet, die geforderte Entschädigung unter Berücksichtigung der ersparten Aufwendungen sowie abzüglich dessen, was wir durch anderweitige Verwendung der Reiseleistungen erwerben, konkret zu beziffern und auf Ihr Verlangen zu begründen.

4.6 Sind wir infolge eines Rücktritts zur Rückerstattung des Reisepreises verpflichtet, leisten wir unverzüglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach Zugang der Rücktrittserklärung.

#### 5. Umbuchungen / Ersatzteilnehmer

5.1 Nach Vertragsabschluss haben Sie keinen Anspruch auf Änderungen insbesondere hinsichtlich des Reiseterrains, des Reiseziels, des

Ortes des Reiseantritts, der Unterkunft oder der Beförderungsart (Umbuchung). Soll auf Ihren Wunsch dennoch eine Umbuchung – sofern möglich – vorgenommen werden, so entstehen uns in der Regel die gleichen Kosten wie bei einem Rücktritt Ihrerseits. Wir müssen Ihnen daher die Kosten in gleicher Höhe berechnen, wie sie sich im Umbuchungszentrum für einen Rücktritt ergeben hätten. Sofern es sich insoweit nicht um eine Umbuchung handelt, die nur geringfügigen Bearbeitungsaufwand verursacht, berechnen wir zudem ein aufwandabhängiges Bearbeitungsentgelt, über dessen Höhe wir Sie vor der konkreten Umbuchung informieren. Es bleibt Ihnen insoweit der Nachweis gestattet, die uns zustehende Entschädigung sei wesentlich niedriger als das geforderte Bearbeitungsentgelt.

Vorstehende Regelungen gelten nicht, wenn die Umbuchung erforderlich ist, weil wir Ihnen keine, unzureichende oder falsche vorvertragliche Information gemäß Art. 250 § 3 EGBGB erteilt hatten; in diesem Fall ist die Umbuchung kostenlos möglich.

5.2 Ihr gesetzliches Recht, gemäß § 651e BGB von uns durch Mitteilung auf einem dauerhaften Datenträger zu verlangen, dass statt Ihnen ein Dritter in die Rechte und Pflichten aus dem Reisevertrag eintritt, bleibt durch die vorstehenden Bedingungen unberührt. Eine solche Erklärung ist in jedem Fall rechtzeitig, wenn sie uns 7 Tage vor Reisebeginn zugeht.

#### 6. Nicht in Anspruch genommene Leistung

Nehmen Sie einzelne Reiseleistungen, zu deren vertragsgemäßer Erbringung wir bereit und in der Lage waren, nicht in Anspruch aus Gründen, die Ihnen zuzurechnen sind, haben Sie keinen Anspruch auf anteilige Erstattung des Reisepreises. Dies gilt nicht, soweit solche Gründe Sie nach den gesetzlichen Bestimmungen zum kostenfreien Rücktritt oder zur Kündigung des Reisevertrages berechtigt hätten. Wir werden uns um Erstattung der ersparten Aufwendungen durch die Leistungsträger bemühen. Diese Verpflichtung entfällt, wenn es sich um völlig unerhebliche Aufwendungen handelt.

#### 7. Rücktritt wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl

7.1 Wir können bis 28 Tage vor Reiseantritt bei Nichterreichens einer ausgeschriebenen oder behördlich festgelegten Mindestteilnehmerzahl vom Reisevertrag zurücktreten, wenn auf die Mindestteilnehmerzahl in der Reiseausschreibung hingewiesen und diese Zahl sowie vorbezeichneter Zeitpunkt, bis zu welchem Ihnen vor dem vertraglich vereinbarten Reisebeginn die Rücktrittserklärung zugegangen sein muss, in der Reisebestätigung angegeben wurden. In jedem Fall sind wir verpflichtet, Sie unverzüglich nach Eintritt der Voraussetzung für die Nichtdurchführung der Reisesetzung in Kenntnis zu setzen und Ihnen die Rücktrittserklärung schnellstmöglich zuzuleiten. Sollte bereits zu einem früheren Zeitpunkt ersichtlich sein, dass die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden kann, werden wir Sie davon unterrichten.

7.2 Wird die Reise aus diesem Grund nicht durchgeführt, erstatten wir unverzüglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach dem Zugang der Rücktrittserklärung, Ihre Zahlungen auf den Reisepreis zurück.

#### 8. Kündigung aus verhaltensbedingten Gründen

Wir können vom Reisevertrag zurücktreten oder nach Antritt der Reise den Reisevertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn Sie die Durchführung der Reise ungeachtet unserer Abmahnung nachhaltig stören oder sich in einem solchen Maß vertragswidrig verhalten, dass die sofortige Aufhebung des Vertrages gerechtfertigt ist. Dies gilt nicht, soweit das vertragswidrige Verhalten ursächlich auf einer Verletzung unserer eigenen Informationspflichten beruht. Können wir, so behalten wir den Anspruch auf den Reisepreis; wir müssen uns jedoch den Wert der ersparten Aufwendungen sowie diejenigen Vorteile anrechnen lassen, die wir aus einer anderweitigen Verwendung der nicht in Anspruch genommenen Leistungen erlangen, einschließlich der uns von den Leistungsträgern ggf. erstatteten Beträge.

9. Rücktritt vom Reisevertrag aufgrund unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände

Insoweit wird – auszugswiesig – auf die gesetzliche Regelung im BGB verwiesen, die wie folgt lautet:  
„§ 651h Rücktritt vor Reisebeginn  
(1) Vor Reisebeginn kann der Reisende jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Tritt der Reisende vom Vertrag zurück, verliert der Reiseveranstalter den Anspruch auf den vereinbarten Reisepreis. Der Reiseveranstalter kann jedoch eine angemessene Entschädigung verlangen.  
[...]

(3) Abweichend von Absatz 1 Satz 3 kann der Reiseveranstalter keine Entschädigung verlangen, wenn am Bestimmungsort oder in dessen

unmittelbarer Nähe unvermeidbare, außergewöhnliche Umstände auftreten, die die Durchführung der Pauschalreise oder die Beförderung von Personen an den Bestimmungsort erheblich beeinträchtigen.

Umstände sind unvermeidbar und außergewöhnlich im Sinne dieses Unterartikels, wenn sie nicht der Kontrolle der Partei unterliegen, die sich hierauf beruft, und sich ihre Folgen auch dann nicht hätten vermeiden lassen, wenn alle zumutbaren Vorkehrungen getroffen worden wären.

(4) Der Reiseveranstalter kann vor Reisebeginn in den folgenden Fällen vom Vertrag zurücktreten:  
1.) ...  
2. der Reiseveranstalter ist aufgrund unvermeidbarer, außergewöhnlicher Umstände an der Erfüllung des Vertrags gehindert; in diesem Fall hat er den Rücktritt unverzüglich nach Kenntnis von dem Rücktrittsgrund zu erklären. Tritt der Reiseveranstalter vom Vertrag zurück, verliert er den Anspruch auf den vereinbarten Reisepreis.

(5) Wenn der Reiseveranstalter infolge eines Rücktritts zur Rückerstattung des Reisepreises verpflichtet ist, hat er unverzüglich, auf jeden Fall aber innerhalb von 14 Tagen nach dem Rücktritt zu leisten.

## 10. Mitwirkungspflichten des Reisenden

10.1 Reiseunterlagen  
Bitte informieren Sie uns oder den Reisevermittler, über den Sie die Reiseleistungen gebucht haben, rechtzeitig, sollten Sie die erforderlichen Reiseunterlagen nicht innerhalb mitgeteilter Fristen erhalten haben.  
10.2 Mängelanzeige / Abhilfeverlangen  
Wird die Reise nicht frei von Reismängeln erbracht, so können Sie Abhilfe verlangen. Dazu bedarf es – unbeschadet unserer vorrangigen Leistungspflicht – Ihrer Mitwirkung. Deshalb sind Sie verpflichtet, alles Ihnen Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung der Störung beizutragen und eventuell entstehenden Schäden möglichst gering zu halten oder ganz zu vermeiden. Soweit wir infolge einer schuldhaften Unterlassung der Mängelanzeige nicht Abhilfe schaffen konnten, stehen Ihnen weder Minderungsansprüche nach § 651m BGB noch Schadensersatzansprüche nach § 651n BGB zu. Sie sind verpflichtet, Ihre Mängelanzeige unverzüglich unserem örtlichen Vertreter zur Kenntnis zu geben. Ist ein örtlicher Vertreter nicht vorhanden und vertraglich nicht geschuldet, sind uns etwaige Reismängel unter den unten angegebenen Kontaktdaten oder der mitgeteilten Kontaktstelle zur Kenntnis zu bringen; über die Erreichbarkeit unseres örtlichen Vertreters bzw. unserer örtlichen Kontaktstelle wird in der Reisebestätigung und/oder den Reiseunterlagen unterrichtet.

Geben Sie bitte in jedem Fall die in den Reiseunterlagen genannte Vorgangs- / Reisennummer, das Reiseziel und die Reisedaten an. Sie können jedoch die Mängelanzeige auch Ihrem Reisevermittler, über den Sie die Reiseleistungen gebucht haben, zur Kenntnis bringen. Unser örtlicher Vertreter ist beauftragt, für Abhilfe zu sorgen sofern dies möglich ist. Er ist jedoch nicht befugt, Ansprüche anzuerkennen.

10.3 Fristsetzung vor Kündigung  
Wollen Sie den Reisevertrag wegen eines Reismangels der in § 651 Abs. 2 BGB bezeichnet Art, sofern er erheblich ist, nach § 651i BGB kündigen, haben Sie uns zuvor eine angemessene Frist zur Abhilfeleistung zu setzen. Dies gilt nur dann nicht, wenn wir die Abhilfe verweigern oder wenn eine sofortige Abhilfe notwendig ist.

10.4 Gepäckbeschädigung und Gepäckverlust  
spätingen bei Flugreisen; besondere Regeln und Fristen zum Abhilfeverlangen

(a) Wir weisen darauf hin, dass Gepäckverlust, -beschädigung und -verspätung im Zusammenhang mit Flugreisen nach den Luftverkehrsrechtlichen Bestimmungen von Ihnen unverzüglich vor Ort mittels Schadensanzeige („P.I.R.“) der zuständigen Fluggesellschaft anzuzeigen sind. Fluggesellschaften und Reiseveranstalter können die Erstattungen aufgrund internationaler Übereinkünfte ablehnen, wenn die Schadensanzeige nicht ausgefüllt worden ist. Die Schadensanzeige ist bei Gepäckbeschädigung binnen 7 Tagen, bei Verspätung innerhalb 21 Tagen, nach Aushändigung zu erstatten.  
(b) Zusätzlich ist der Verlust, die Beschädigung oder die Fehlleitung von Reisegepäck uns, unserem örtlichen Vertreter bzw. unserer Kontaktstelle oder dem Reisevermittler unverzüglich anzuzeigen.

## 11. Beschränkung der Haftung

11.1 Unsere vertragliche Haftung für Schäden, die nicht Körperschäden sind und nicht schuldhaft herbeigeführt wurden, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt.

11.2 Unsere deliktische Haftung für Schäden, die nicht Körperschäden oder solche der sexuellen Selbstbestimmung sind und nicht schuldhaft herbeigeführt wurden, ist auf den dreifachen Reisepreis beschränkt.

11.3 Möglicherweise über die in Ziffern 11.1 und 11.2 hinausgehende Ansprüche nach internationalen Übereinkünften oder auf solchen beruhenden gesetzlichen Vorschriften bleiben von den Beschränkungen unberührt.

11.4 Wir haften nicht für Leistungsstörungen, Personen- und Sachschäden im Zusammenhang mit Reiseleistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden (z. B. vermittelte Ausflüge, Sportveranstaltungen, Theaterbesuche, Ausstellungen), wenn diese Leistungen in der Reiseausschreibung und der Reisebestätigung ausdrücklich und unter Angabe der Identität und Anschrift des vermittelten Vertragspartners als Fremdleistungen so eindeutig gekennzeichnet wurden, dass diese für Sie erkennbar nicht Bestandteil unserer Reiseleistungen sind und getrennt ausgewählt wurden. Die §§ 55b, 651c, 651w und 651y BGB bleiben hierdurch unberührt.

Wir haften jedoch, wenn und soweit für Ihren Schaden eine Verletzung von Hinweis-, Aufklärungs- oder Organisationspflichten durch uns ursächlich war.

## 12. Geltendmachung von Ansprüchen: Adressat, Information über Verbraucherstreitbeilegung

12.1 Ansprüche nach den §§ 651i Abs. 3 Nr. 2 – 7 BGB haben Sie uns gegenüber geltend zu machen. Die Geltendmachung kann auch über den Reisevermittler erfolgen, wenn die Reiseleistungen über diesen Reisevermittler gebucht waren. Eine Geltendmachung auf einem dauerhaften Datenträger wird empfohlen.  
12.2 Wir weisen darauf hin, dass wir nicht an einer freiwilligen Verbraucherstreitbeilegung teilnehmen. Wir weisen für alle Reiseverträge, die im elektronischen Rechtsverkehr geschlossen wurden, auf die europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform <http://ec.europa.eu/consumers/odr.htm>.

## 13. Verjährung bei einzelnen Reiseleistungen

Etwaige Schadensersatzansprüche uns gegenüber verjähren im Falle der Buchung einzelner Reiseleistungen nach der gesetzlichen Regelverjährungsfrist gemäß §§ 195, 199 BGB. Im Übrigen verjähren Ansprüche uns gegenüber in einem Jahr ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn.

## 14. Hinweis über die Unfallhaftung von Beförderern von Reisenden auf See

Die Haftung des Beförderers bei Beförderungen von Reisenden auf See unterliegt im Falle des Todes oder der Körperverletzung von Reisenden, dem Verlust oder der Beschädigung von Gepäck, dem Verlust oder der Beschädigung von Wertsachen sowie bei Reisenden mit Mobilitätseinschränkung bei Verlust oder Beschädigung von Mobilitätshilfen oder anderer Spezialausrüstung der Verordnung (EG) Nr. 392/2009 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 23.04.2009 über die Unfallhaftung von Beförderern von Reisenden auf See. Nähere Informationen über die geltenden Bestimmungen und Rechte des Reisenden aufgrund dieser Verordnung erhalten Sie per Mail-abruf unter [kreuzfahrten.info@der-touristik.com](mailto:kreuzfahrten.info@der-touristik.com) / Betreff: Unfallhaftung.

## 15. Informationspflichten über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens

Aufgrund der EU-Verordnung zur Unterrichtung von Fluggästen über die Identität des ausführenden Luftfahrtunternehmens sind wir verpflichtet, Sie bei der Buchung über die Identität der ausführenden Fluggesellschaft sowie sämtlicher im Rahmen der gebuchten Reise zu erbringenden Flugbeförderungsleistungen zu informieren. Steht bei der Buchung die ausführende Fluggesellschaft noch nicht fest, so sind wir verpflichtet, Ihnen die Fluggesellschaft bzw. die Fluggesellschaften zu nennen, die wahrscheinlich den Flug durchführen wird bzw. werden. Sobald uns bekannt ist, welche Fluggesellschaft den Flug durchführen wird, werden wir Sie hiervon in Kenntnis setzen. Wechselt die zunächst genannte ausführende Fluggesellschaft, so werden wir Sie unverzüglich über den Wechsel informieren. Die Liste der Fluggesellschaften mit EU-Betriebsverbot (Gemeinschaftliche Liste, früher „Black List“) ist auf folgender Internetseite abrufbar: [https://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban\\_de](https://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban_de)

## 16. Pass-, Visa- und Gesundheitsvorschriften

16.1 Wir unterrichten Sie / den Reisenden über allgemeine Pass- und Visaforderungen sowie gesundheitspolizeiliche Formalitäten des Bestimmungslandes einschließlich der ungefähren Fristen für die Erlangung von gegebenenfalls notwendigen Visa vor Vertragsabschluss sowie über deren evtl. Änderungen vor Reiseantritt.

16.2 Für das Beschaffen und Mitführen der notwendigen Reisedokumente, eventuell erforderliche Impfungen sowie das Einhalten von Zoll- und Devisenvorschriften sind ausschließlich Sie

verantwortlich. Nachteile, die aus dem Nichtbefolgen dieser Vorschriften erwachsen, z. B. die Zahlung von Rücktrittskosten, gehen zu Ihren Lasten. Dies gilt nicht, soweit wir Sie schuldhaft nicht, unzureichend oder falsch informiert haben.

16.3 Wir haften nicht für die rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung, auch wenn Sie uns mit der Besorgung beauftragt haben, es sei denn, wir haben eigene Pflichten schuldhaft verletzt.

## 17. Reiseschutz (Reiserücktrittsversicherung u.a.)

Bitte beachten Sie, dass die in diesem Katalog genannten Reisepreise keine Reiserücktrittsversicherung (Stornokosten-Versicherung und Reiseabbruch-Versicherung) enthalten. Wenn Sie vor Reiseantritt von Ihrer Reise zurücktreten, entstehen Stornokosten. Bei Reiseabbruch können zusätzliche Rückreise- und sonstige Mehrkosten entstehen. Deshalb empfiehlt sich der Abschluss des speziellen RundumSorglos-Schutzes der ERGO Reiseversicherung AG, Thomas-Dehler-Straße 2, 81737 München. Er beinhaltet neben der Reiserücktrittsversicherung einen umfassenden Reiseschutz mit Notruf-Service rund um die Uhr.

## 18. Datenschutz

Wir erheben bei Ihrer Buchung personenbezogene Daten, die für die Erfüllung und Durchführung des Reisevertrages erforderlich sind. Diese Daten werden von uns elektronisch gespeichert, verarbeitet und – soweit es für den Vertragszweck erforderlich ist – an Dritte, z.B. Leistungsträger wie Hotels und Fluggesellschaften übermittelt.  
Wenn Sie bei der Buchung Ihrer Reise Ihre E-Mail-Adresse angeben, verwenden wir diese, um Sie über vergleichbare Reiseangebote unseres Unternehmens zu informieren. Sollten Sie die Zusendung von Informationen nicht wünschen, können Sie dieser Nutzung jederzeit widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Hierauf werden wir Sie auch bei jeder Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse zu diesem Zweck noch einmal hinweisen. Alternativ können Sie dem Erhalt von E-Mails bereits bei der Buchung widersprechen.

## 19. Entschädigungspauschalen (vgl. Ziffer 4.2 und 4.3)

Die jeweilige Höhe der Entschädigungspauschale ist von der gewählten Reiseleistung und dem Zeitpunkt des Zugangs Ihrer Rücktrittserklärung bei uns abhängig. Haben Sie mehrere Reiseleistungen mit Einzelpreisen zusammengestellt (z.B. Flug und Rundreise), so ist die Entschädigung anhand der nächstehend dargestellten Pauschalen jeweils einzeln zu ermitteln und anschließend zu addieren. Bitte beachten Sie etwaige vorrangig anzuwendende Abweichungen in den Ausschreibungen der einzelnen Reiseleistungen.  
Die Entschädigungspauschalen der einzelnen Reiseleistungen sind wie folgt gestaffelt:  
19.1 Flüge zu tagesaktuellen Preisen, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind

a) Flüge mit Condor zu Basistarifen (Unterbringungsverschlüsselung SSDB, NSDB, YSDB, OSDB, DSDB, und ZSDB), Eurowings, Tuifly, Lufthansa, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss, Qatar Airways und Alitalia nach Festbuchung 95%.  
b) Flüge mit Condor zu flexiblen Tarifen (Unterbringungsverschlüsselung QSDB, ASDB und CSDB) bis 29 Tage vor Reiseantritt EUR 120 pro Person (Kurz- und Mittelstrecke) bzw. EUR 160 pro Person (Langstrecke);  
ab 28. Tag bis 24 Stunden vor Reiseantritt 45%;  
ab 24 Stunden vor Reiseantritt 95%.  
c) Flüge mit Condor zu Sondertarifen (Unterbringungsverschlüsselung HSDB, KSDB, XSDB und ISDB) bis 89 Tage vor Reiseantritt 10%;  
vom 88. bis 59. Tag vor Reiseantritt 20%;  
vom 58. bis 29. Tag vor Reiseantritt 50%;  
vom 28. bis 15. Tag vor Reiseantritt 70%;  
ab 14 Tage vor Reiseantritt 80% des Reisepreises.

d) Flüge mit Air France, Aer Lingus, Emirates und TAP Portugal bis 27 Tage vor Reiseantritt EUR 75 pro Person; ab 26 Tage vor Reiseantritt 95%.  
19.2 Flüge, die nur in Verbindung mit einem Landprogramm buchbar sind  
a) bis zum 42. Tag vor Reiseantritt 20%;  
ab dem 41. Tag vor Reiseantritt 35%;  
ab dem 29. Tag vor Reiseantritt 45%;  
ab dem 21. Tag vor Reiseantritt 55%;  
ab dem 14. Tag vor Reiseantritt 75%;  
ab dem 6. Tag vor Reiseantritt 85% des Reisepreises.

b) Flüge ab Deutschland mit Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss und United in K- und L-Klasse (für Fernstreckenziele zusätzlich in T-Klasse und nach Nord- und Mittelamerika zusätzlich in P-Klasse, bei Flügen mit United ebenfalls R-Klasse) und Abflüge aus der Schweiz in allen Buchungsklassen, Flüge mit British Airways in

Europa: Air Dolomiti, Icelandair, Luxair, Scandinavian Airlines, Vueling, Fiji Airways, Scoot und Alitalia nach Festbuchung 95%. Flüge ab Österreich mit Lufthansa, Air Canada, Austrian Airlines, Brussels Airlines, Swiss/Edelweiss und United zu allen Fernstreckenziele in K/L/T/N- und P-Klasse, sowie zu allen Europa- und Nordafrikaflügen in allen Buchungsklassen nach Festbuchung 95%.

19.3 DERTOUR-Bahnfahrkarten (ausgenommen „Bahn Spar“-Tarife) bis zum 42. Tag vor Reisebeginn 20%;  
ab dem 41. Tag vor Reisebeginn 35%;  
ab dem 29. Tag vor Reisebeginn 45%;  
ab dem 21. Tag vor Reisebeginn 55%;  
ab dem 14. Tag vor Reisebeginn 75%;  
ab dem 6. Tag vor Reisebeginn 85%.  
Am Anreisetag 100% des Reisepreises für DERTOUR-Bahnfahrkarten, „Bahn Spar“-Tarife: Nach Festbuchung erfolgt keine Erstattung.  
19.4 Kreuzfahrten bis 45 Tage vor Reiseantritt 20%;  
vom 44. bis 30. Tag vor Reiseantritt 30%;  
vom 29. bis 22. Tag vor Reiseantritt 50%;  
ab 21. Tag vor Reiseantritt 80%.  
Die Stornostaffeln gelten auch für die über die Reederei gebuchten Zusatzleistungen, wie z.B. Ausflugspakete, Transfers, Getränkepakete etc.

## Gesonderte Stornostaffeln folgender Reedereien:

19.5 A-ROSA Flussschiff GmbH  
Für die Premium Tarife gelten folgende Stornoregelungen:  
bis 31 Tage vor Reiseantritt: 25%;  
30-25 Tage vor Reiseantritt: 40%;  
24-18 Tage vor Reiseantritt: 50%;  
17-11 Tage vor Reiseantritt: 60%;  
10-4 Tage vor Reiseantritt: 80%;  
Ab 3 Tage vor Reiseantritt: 90%.  
Für die Basic Tarife gelten folgende Stornoregelungen:  
Bis 31 Tage vor Reiseantritt: 35%;  
30-25 Tage vor Reiseantritt: 50%;  
24-18 Tage vor Reiseantritt: 60%;  
17-11 Tage vor Reiseantritt: 75%;  
10-4 Tage vor Reiseantritt: 85%;  
Ab 3 Tage vor Reiseantritt: 90%.

## 19.6 Azamara

Bei Eigenreise, Busanreise oder dem Flugprogramm „BestFly“, mit Ausnahme des „QuickFly“ Programms:  
Bis 91 Tage vor Reiseantritt: 15%;  
90-61 Tage vor Reiseantritt: 50%;  
60-31 Tage vor Reiseantritt: 75%;  
ab 30 Tagen vor Reiseantritt oder bei Nichtantritt der Reise 90%.  
Bei Buchungen mit Anreisen mit dem Flugprogramm „QuickFly“ oder bei Kombination unterschiedlicher Flugprogramme gelten abweichende Regelungen.

## 19.7 Celebrity Cruises und Royal Caribbean International

Bei Eigenreise, Busanreise oder dem Flugprogramm „BestFly“, mit Ausnahme des „QuickFly“ Programms: Maßgeblich ist jeweils die Dauer der Kreuzfahrt, ohne Einbeziehung von Anschlussaufenthalten/Einbeis.  
Bis 60 Tage vor Reiseantritt:  
bei 1-5 Nächten: EUR 50 pro Person;  
bei 6-9 Nächten: EUR 125 pro Person;  
bei 10 Nächten und mehr: EUR 225 pro Person;  
59-30 Tage vor Reiseantritt 20%;  
29-15 Tage vor Reiseantritt 50%;  
14-8 Tage vor Reiseantritt 75%;  
ab 7 Tagen vor Reiseantritt oder bei Nichtantritt der Reise 90%.

Bei Buchungen mit Anreisen mit dem Flugprogramm „QuickFly“ oder bei Kombination unterschiedlicher Flugprogramme gelten abweichende Regelungen.

## 19.8 Princess Cruises

Bis 60 Tage vor Abreise 20%,  
mind. EUR 100 pro Person;  
59-45 Tage vor Abreise 30%;  
44-15 Tage vor Abreise 60%;  
14-8 Tage vor Abreise 80%;  
ab 7 Tagen vor Abreise 90%.  
Für Princess Deals und sonstige Sonderangebote gelten abweichende Stornoregelungen.

## 19.9 Carnival Cruise Line

Für Kreuzfahrten von 2-3 Nächten, außer Alaska, Australien und Europa:  
Bis 76 Tage vor Reiseantritt 20%,  
mind. EUR 100 pro Person;  
75-56 Tage vor Reiseantritt 20%,  
mind. EUR 150 pro Person bei Doppel-/Mehrbett- bzw. EUR 300 bei Einzelbelegung;  
55-30 Tage vor Reiseantritt 60%,  
mind. EUR 150 pro Person bei Doppel-/Mehrbett- bzw. EUR 300 bei Einzelbelegung;  
29-15 Tage vor Reiseantritt 80%,  
mind. EUR 150 pro Person bei Doppel-/Mehrbett- bzw. EUR 300 bei Einzelbelegung;  
14-1 Tage vor Reiseantritt 90%;  
Am Anreisetag oder bei Nichtantritt der Reise 95%.  
Für Kreuzfahrten von 4-5 Nächten,

aüßer Alaska, Australien und Europa:  
Bis 76 Tage vor Reiseantritt 20%,  
mind. EUR 100 pro Person;  
75–56 Tage vor Reiseantritt 20%,  
mind. EUR 200 pro Person bei Doppel-/Mehr-  
bett- bzw. EUR 400 bei Einzelbelegung;  
55–30 Tage vor Reiseantritt 60%,  
mind. EUR 200 pro Person bei Doppel-/Mehr-  
bett- bzw. EUR 400 bei Einzelbelegung;  
29–15 Tage vor Reiseantritt 80%,  
mind. EUR 200 pro Person bei Doppel-/Mehr-  
bett- bzw. EUR 400 bei Einzelbelegung;  
14–1 Tage vor Reiseantritt 90%;  
Am Anreisetag oder bei Nichtantritt der Reise 95%.  
Für Kreuzfahrten von 6–9 Nächten,  
außer Alaska, Australien und Europa:  
Bis 91 Tage vor Reiseantritt 20%,  
mind. EUR 100 pro Person;  
90–56 Tage vor Reiseantritt 20%,  
mind. EUR 300 pro Person bei Doppel-/Mehr-  
bett- bzw. EUR 600 bei Einzelbelegung;  
55–30 Tage vor Reiseantritt 60%,  
mind. EUR 300 pro Person bei Doppel-/Mehr-  
bett- bzw. EUR 600 bei Einzelbelegung;  
29–15 Tage vor Reiseantritt 80%,  
mind. EUR 300 pro Person bei Doppel-/Mehr-  
bett- bzw. EUR 600 bei Einzelbelegung;  
14–1 Tage vor Reiseantritt 90%;  
Am Anreisetag oder bei Nichtantritt der Reise 95%.  
Für Kreuzfahrten ab 10 Nächten sowie Alaska-,  
Australien- und Europa-Kreuzfahrten:  
Bis 91 Tage vor Reiseantritt 20%,  
mind. EUR 100 pro Person;  
90–56 Tage vor Reiseantritt 20%,  
mind. EUR 450 pro Person bei Doppel-/Mehr-  
bett- bzw. EUR 900 bei Einzelbelegung;  
55–30 Tage vor Reiseantritt 60%,  
mind. EUR 450 pro Person bei Doppel-/Mehr-  
bett- bzw. EUR 900 bei Einzelbelegung;  
29–15 Tage vor Reiseantritt 80%,  
mind. EUR 450 pro Person bei Doppel-/Mehr-  
bett- bzw. EUR 900 bei Einzelbelegung;  
14–1 Tage vor Reiseantritt 90%;  
Am Anreisetag oder bei Nichtantritt der Reise 95%.  
Für Early Safer und sonstige Sonderangebote  
gelten abweichende Stornoregeln.

#### 19.10 Celestyal Cruises

Stornierungsgebühren für Einzelbuchungen  
(Stornierungsbedingungen gelten nur für den  
Fahrpreis):  
bis 90 Tage vor Reiseantritt: Keine Gebühr –  
volle Rückerstattung;  
89–30 Tage vor Reiseantritt: Verlust des  
Anzahlungsbetrags;  
ab 29 Tagen vor Reiseantritt oder bei nicht-  
antritt der Reise: Keine Erstattung außer für  
Hafen- und Servicegebühren.  
Die oben genannten Gebühren gelten für den  
vollen Preis Ihrer gebuchten Celestyal Reise.  
Alle Gebühren für zusätzliche Reiseleistungs-  
produkte und/oder Leistungen, die nicht  
Bestandteil Ihres All-Inclusive-Paketes sind,  
werden zum Zeitpunkt der Stornierung vor der  
Abfahrt vollständig zurückerstattet.

#### 19.11 Cunard

bis zum 50. Tag vor Reiseantritt 20%;  
49–30 Tage vor Reiseantritt 25%;  
29–22 Tage vor Reiseantritt 35%;  
21–15 Tage vor Reiseantritt 60%;  
14–1 Tage vor Reiseantritt 80%.  
Am Anreisetag oder bei Nichtantritt der Reise 95%.  
Bei Sondertarifen oder Reisen mit Flug-  
Sondertarifen gelten abweichende Stornosätze.

#### 19.12 Disney Cruise Line

Kreuzfahrten mit 1–5 Nächten,  
außer Suiten und Concierge Kabinen:  
Bis 45 Tage vor Reiseantritt: 20%;  
44–30 Tage vor Reiseantritt: 50%;  
29–15 Tage vor Reiseantritt: 75%;  
Ab 14 Tagen vor Reiseantritt: 95%.  
Kreuzfahrten mit 6 und mehr Nächten,  
außer Suiten und Concierge Kabinen:  
Bis 56 Tage vor Reiseantritt: 20%;  
55–30 Tage vor Reiseantritt: 50%;  
29–15 Tage vor Reiseantritt: 75%;  
Ab 14 Tagen vor Reiseantritt: 95%.  
Suiten und Concierge Kabinen,  
unabhängig von der Reisedauer:  
Bis 90 Tage vor Reiseantritt: 20%;  
89–56 Tage vor Reiseantritt: 50%;  
55–30 Tage vor Reiseantritt: 75%;  
Ab 29 Tagen vor Reiseantritt: 95%.  
Für Kabinenkategorien mit Restriktionen oder  
Sondertarifen gelten abweichende Storno-  
bedingungen.

#### 19.13 Holland America Line

Für Grand World und Grand Voyages Reisen  
sowie Teilstrecken daraus:  
Bis 121 Tage vor Reiseantritt: kostenfrei;  
120–91 Tage vor Reiseantritt: 20%;  
90–76 Tage vor Reiseantritt: 60%;  
Ab 75 Tagen vor Reiseantritt oder bei nicht-  
antritt der Reise: 90%.  
Für alle Asien-, Australien- und Neuseeland-,  
Südamerika- und Antarktis- Reisen, alle  
Europa-Transatlantik-Reisen (30 Tage oder  
länger, einschließlich Teilverreisen), sowie alle

„Holiday“-Reisen, „EXC in depth“-Reisen  
„Amazon-Explorer“-Reisen und „Inka Reiche“-  
Reisen:  
Bis 74 Tage vor Reiseantritt: 20%;  
73–43 Tage vor Reiseantritt: 50%;  
42–22 Tage vor Reiseantritt: 75%;  
Ab 21 Tagen vor Reiseantritt oder bei nicht-  
antritt der Reise: 90%.  
Für alle „Alaska“- und „Land+Sea“-Reisen,  
Kanada-, New England-, Karibik- und Europa-  
Reisen (letztere ausgenommen 30 Tage oder  
länger, einschließlich Teilverreisen davon), alle  
Hawaii- (27 Tage oder weniger), Mexico-, oder  
Panama Kanal- Reisen sowie Pazifische-Küsten-  
Reisen und Nord-West-Pazifik-Reisen:  
Bis 46 Tage vor Reiseantritt: 20%;  
45–29 Tage vor Reiseantritt: 50%;  
28–16 Tage vor Reiseantritt: 75%;  
Ab 15 Tagen vor Reiseantritt oder bei Nicht-  
antritt der Reise: 90%.

#### 19.14 Seabourn

Bis 56 Tage vor Reiseantritt Anzahlungsbetrag  
des Reisepreises;  
55–28 Tage vor Reiseantritt 25%;  
27–15 Tage vor Reiseantritt 50%;  
14–1 Tage vor Reiseantritt 75%;  
Am Tag des Reiseantritts oder bei Nichtantritt  
der Reise 90%.

#### 19.15 Hansa Touristik

Bis 35 Tage vor Reiseantritt: 30%;  
34–23 Tage vor Reiseantritt: 40%;  
22–15 Tage vor Reiseantritt: 60%;  
14–2 Tage vor Reiseantritt: 80%;  
1 Tag vor Reiseantritt: 90%;  
Am Tag des Reiseantritts oder bei Nichtantritt  
der Reise: 95%.

#### 19.16 Lüftner Cruises

Bis 121 Tage vor Reiseantritt: 10%;  
120–91 Tage vor Reiseantritt: 15%;  
89–60 Tage vor Reiseantritt: 35%;  
59–30 Tage vor Reiseantritt: 50%;  
29–15 Tage vor Reiseantritt: 80%;  
14–1 Tag(e) vor Reiseantritt: 85%;  
Am Tag des Reiseantritts: 90%.

#### 19.17 MSC Cruises

Frühbucher-/Katalog- und Bestpreis Reisen  
mit einer Dauer unter 15 Tagen, nicht gültig für  
MSC Yacht-Club:  
Bis 60 Tage vor Reiseantritt: 20%;  
59–30 Tage vor Reiseantritt: 30%;  
29–22 Tage vor Reiseantritt: 40%;  
21–15 Tage vor Reiseantritt: 60%;  
14–2 Tage vor Reiseantritt: 80%;  
Ab 1 Tag vor Reiseantritt und bei Nichtantritt  
der Reise: 95%.  
Frühbucher-/Katalog- und Bestpreis Reisen  
mit einer Dauer über 15 Tagen, nicht gültig für  
MSC Yacht-Club:  
Bis 90 Tage vor Reiseantritt: 20%;  
90–30 Tage vor Reiseantritt: 30%;  
29–22 Tage vor Reiseantritt: 40%;  
21–15 Tage vor Reiseantritt: 60%;  
14–2 Tage vor Reiseantritt: 80%;  
Ab 1 Tag vor Reiseantritt und bei Nichtantritt  
der Reise: 95%.  
MSC Yacht-Club:  
Bis 120 Tage vor Reiseantritt: 20%;  
119–90 Tage vor Reiseantritt: 25%;  
89–60 Tage vor Reiseantritt: 40%;  
59–30 Tage vor Reiseantritt: 60%;  
29–15 Tage vor Reiseantritt: 80%;  
Ab 14 Tage vor Reiseantritt und bei Nichtantritt  
der Reise: 95%.  
Für Weltreisen, Specials oder Angeboten mit  
Flug-Sonderpreisen gelten abweichende  
Stornoregelungen.

#### 19.18 Norwegian Cruise Line

Bis 29 Tage vor Reiseantritt: 20%;  
28–15 Tage vor Reiseantritt: 50%;  
14–8 Tage vor Reiseantritt: 75%;  
ab 7 Tagen vor Reiseantritt und bei Nichtantritt  
der Reise: 95%.  
Für Specials oder Angebote mit Flug-Sonder-  
preisen gelten abweichende Stornoregelungen.

#### 19.19 nicko cruises Schiffsreisen GmbH

bis 150 Tage vor Reiseantritt 10%;  
149–90 Tage vor Reiseantritt 20%;  
89–45 Tage vor Reiseantritt 30%;  
44–30 Tage vor Reiseantritt 50%;  
29–10 Tage vor Reiseantritt 75%;  
9–1 Tag vor Reiseantritt 90%;  
am Anreisetag und bei Nichtantritt der Reise 95%.  
Für Sonder- oder Aktionspreise gelten  
abweichende Stornoregelungen.

#### 19.20 Oceania Cruises

Kreuzfahrten mit bis zu 14 Tagen Dauer  
Bis 91 Tage vor Reiseantritt: 10%  
in den Kategorien OS, VS und OC und EUR 225  
in den Kategorien PH und G;  
90–75 Tage vor Reiseantritt: 20%;  
74–51 Tage vor Reiseantritt: 50%;  
50–31 Tage vor Reiseantritt: 75%;  
Ab 30 Tagen vor Reiseantritt und bei Nicht-  
antritt der Reise: 95%.

Kreuzfahrten mit 15 Tagen Dauer oder mehr:  
Bis 151 Tage vor Reiseantritt: 10%  
in den Kategorien OS, VS und OC und EUR 225  
in den Kategorien PH und G;  
150–75 Tage vor Reiseantritt: 20%;  
74–51 Tage vor Reiseantritt: 50%;  
50–31 Tage vor Reiseantritt: 75%;  
Ab 30 Tagen vor Reiseantritt und bei Nicht-  
antritt der Reise: 95%.  
„Around the World“ Kreuzfahrten  
Bis 181 Tage vor Reiseantritt: 10%  
in den Kategorien OS, VS und OC und EUR 450  
in den Kategorien PH und G;  
180–151 Tage vor Reiseantritt: 20%;  
150–121 Tage vor Reiseantritt: 50%;  
120–91 Tage vor Reiseantritt: 75%;  
Ab 90 Tagen vor Reiseantritt und bei nicht-  
antritt der Reise: 95%.  
Für Sonder- oder Aktionspreise gelten  
abweichende Stornoregelungen.

#### 19.21 PLANTOURS Kreuzfahrten

bis 150 Tage vor Reiseantritt 10%;  
149–90 Tage vor Reiseantritt 20%;  
89–30 Tage vor Reiseantritt 35%;  
29–22 Tage vor Reiseantritt 50%;  
21–15 Tage vor Reiseantritt 60%;  
14–1 Tag vor Reiseantritt 85%;  
Am Tag des Reiseantritts und bei Nichtantritt  
der Reise 95%.

#### 19.22 Rad&Schiff (Donau Touristik GmbH)

Bis 84 Tage vor Reiseantritt: 10%;  
83–42 Tage vor Reiseantritt: 50%;  
41–28 Tage vor Reiseantritt: 70%;  
27–4 Tage vor Reiseantritt: 90%;  
Ab 4 Tage vor Reiseantritt oder bei Nichtantritt  
der Reise: 100%.

#### 19.23 SE-Tours

Bis 45 Tage vor Reiseantritt: 20%;  
44–30 Tage vor Reiseantritt: 30%;  
29–22 Tage vor Reiseantritt: 50%;  
Ab 21 Tage vor Reiseantritt: 80%;  
Am Tag des Reiseantritts oder bei Nichtantritt  
der Reise: 90%.

#### 19.24 Star Clippers

bis 60 Tage vor Reiseantritt: 20%;  
59–30 Tage vor Reiseantritt: 25%;  
29–15 Tage vor Reiseantritt: 50%;  
14–1 Tag vor Reiseantritt: 90%;  
Am Tag des Reiseantritts und bei Nichtantritt  
der Reise: 95%.

#### 19.25 Stars del Mar 2022

bis 91 Tage vor Reiseantritt 30% des Reise-  
preises, mind. EUR 40,- pro Person;  
90–31 Tage vor Reiseantritt 50%;  
30–15 Tage vor Reiseantritt 75%;  
14–4 Tage vor Reiseantritt 90%;  
ab dem 3. Tag vor Reiseantritt und bei Nicht-  
antritt der Reise 95%.

#### 19.26 MS Hondius – Expeditionskreuzfahrt

bis 95 Tage vor Reiseantritt 20%;  
94–65 Tage vor Reiseantritt 50%;  
ab 64 Tage vor Reiseantritt 100%.

#### 19.27 Viva Cruises

Bis 90 Tage vor Reisebeginn: 20%;  
89–45 Tage vor Reisebeginn: 30%;  
44–30 Tage vor Reisebeginn: 40%;  
29–22 Tage vor Reisebeginn: 50%;  
Ab 21 Tage vor Reisebeginn: 80%.

(Stand: Juli 2021)

#### Veranstalter

**DERTOUR**

DERTOUR · Eine Marke der  
DER Touristik Deutschland GmbH

Emil-von-Behring-Straße 6  
60439 Frankfurt

Telefon +49 69 9588-00

Sitz: Köln

Amtsgericht: Köln HRB 53152

USt-IdNr.: DE81177889

Geschäftsführer:

Dr. Ingo Burmester (Sprecher),

Mark Tantz, Stephanie Wulf

