

## VERKEHR

### Paderborn: Reisebüros übernehmen Service und Callcenter

**Donnerstag, 16.10.2025**

Die sieben in Ostwestfalen präsenten Reisebüros von Wend Urlaubsreisen (WUR) sind ab sofort Ansprechpartner für die Flüge der neuen Gesellschaft Skyhub PAD, die im Spätsommer die Lufthansa-Strecke zwischen Paderborn/Lippstadt und München übernommen hat. Die Agenturen agieren als Service Agent vor Ort und sind zugleich auch Callcenter für die Bearbeitung von Anrufen und E-Mails, wie die Unternehmen mitteilen.

Kunden können sich somit bei allen Fragen und Problemen mit Buchungen und Flugverbindungen an die WUR-Reisebüros mit der Hotline 0 52 04 / 9 85 90 10 oder per E-Mail an [skyhub\(at\)wurlaub.de](mailto:skyhub(at)wurlaub.de) wenden. In umfangreichen Schulungen habe das Team „tiefe Einblicke in das Buchungs- und Reservierungssystem der DAT“ erhalten. Die dänische Fluggesellschaft betreibt die Strecke im Auftrag von Skyhub.

Lufthansa bietet die Verbindung nach München seit Ende Mai nicht mehr an. Nach dieser Ankündigung hatte sich im Herbst 2024 eine Initiative aus Unternehmern und Privatpersonen zusammengefunden, um die für die Wirtschaft in der Region Ostwestfalen sehr wichtige Strecke weiterzuführen. Daraus entstand im März die Skyhub PAD, die das Kapital für die Anschubfinanzierung bereitgestellt hat. (rie)